

## **B-03**

### **Beschluss**

#### **Annahme in Fassung der Antragskommission**

### **Digitaler Support**

Die NRWSPD setzt sich dafür ein, dass an jeder Schule eine Stelle „Digitaler Support“ geschaffen wird, die mit einem IT-Spezialisten besetzt wird und folgende Aufgaben umfasst:

- Überprüfung und, falls notwendig, Vorschläge zur Erweiterung des Bestandes an elektronischen Geräten in der Schule
- Wartung von elektronischen Geräten, was die folgenden Dinge einschließt: die Aktualisierung der Betriebssysteme, die Überprüfung und ggfs. Aktualisierung der vorhandenen Software, das Aufspielen von neuer Software, wenn Lehrkräfte diese benötigen, die Löschung unerwünschter Inhalte, die Einleitung notwendiger Reparaturen sowie das Erstellen von Bestelllisten zur Weitergabe an die zuständigen Stellen
- Installation der vom Lehrerkollegium benötigten Software auf neu angeschafften Endgeräte
- regelmäßige Überprüfung der Endgeräte auf Funktionalität
- Einrichtung und Pflege eines sicheren Netzwerks
- Erstellung von „Blacklists“ und „Whitelists“ sowie deren Übertragung auf die Endgeräte, um die Sicherheit der Endgeräte und des digitalen Schulsystems zu gewährleisten
- Funktion als Ansprechpartner vor Ort für Lehrkräfte bei Problemen mit elektronischen Geräten, wozu auch gehört, kurzfristige Lösungen zu schaffen, damit die Lehrkraft den Unterricht durchführen kann